

PROGRAMMA

Cursus besluitvorming

- Data 2015 I : 26 mei, 9 en 23 juni, en 8 september**
II : 15 en 29 sept., 13 okt. en 10 nov.
- Trainer : Stephanie Andrade en Marcel Reijnen**
- Accommodatie : Centrum van het land**
- Tarief : € 2450,00 exclusief BTW**
- Aantal : Minimaal 8 deelnemers**
- Kenmerk : 15011STA/MRE**

Inleiding

Besluitvorming in groepen is een lastig fenomeen. Mensen met verschillende belangen, inzichten en eigenaardigheden proberen samen keuzes te maken tot bepaalde acties, rondom problemen of plannen. In de geest van mensen en de communicatie tussen mensen zit van alles besloten dat de kwaliteit van de besluitvorming negatief kan beïnvloeden.

1. Ten eerste besluiten we vaak niet op basis van feiten, maar op basis van beelden en vooroordelen. Als er sprake is van feiten dan worden deze vaak gekleurd door ons wereld- en mensbeeld of ze worden helemaal niet betrokken in de besluitvorming. Betere bedrijfsinformatie die wordt gegenereerd door allerlei prachtige systemen wordt dan ook vaak niet gebruikt.
2. Ten tweede hebben mensen bepaalde voorinstellingen die besluitvorming sterk beïnvloeden. Kahneman heeft daar behartenswaardige dingen over geschreven. Wij blijken bijvoorbeeld kleine risico's stelselmatig te hoog in te schatten. We hebben een aversie tegen verlies. We bewegen graag mee met de groep en daadkracht wint het vaak van bedachtzaamheid.
3. Er zijn altijd machts- en belangenverschillen, maar die zijn lang niet altijd duidelijk en kunnen onderhuids veel invloed op de besluitvorming hebben. Maar zelfs al zijn ze wel duidelijk, dan wil dat nog niet zeggen dat we elkaars belangen respecteren.
4. Daarnaast vallen we nog in allerlei ander kuilen, zoals: of-of in plaats van en-en denken; de neiging om bevestiging te zoeken van de eerste aannames en de blindheid voor falsificaties leidt tot tunnelvisie; we laten ons vaak leiden door korte termijn emoties, hetgeen de visie op de langere termijn gevolgen vertroebelt; het betere is daarnaast vaak de vijand van het goede. We zoeken graag naar de perfecte oplossing.

Deze cursus gaat over de kwaliteit van besluitvorming. We willen u de verschillende valkuilen bij besluitvorming leren herkennen. We bieden u natuurlijk ook instrumenten aan om u op de inhoud te helpen feit van fictie te onderscheiden. Op het proces beiden wij u instrumenten om partijen, belangen en eigenaardigheden in kaart te brengen en we bieden u werkwijzen aan om het proces van besluitvorming zelf te structureren. De training is bedoeld voor eenieder die regelmatig in of met een team besluiten moet vormen.

De cursus bestaat uit drie losse dagen die om de veertien dagen zullen worden gepland. Zo kunt u de inzichten uit de cursus al tussentijds in praktijk brengen en vormen uw ervaringen en die van uw collega-deelnemers weer stof tot nadenken in de volgende bijeenkomsten. Een maand na afronding van de drie trainingsdagen zullen de deelnemers nogmaals bijeenkomen voor een intervisiesessie om het optimaliseren van besluitvorming in de praktijk kracht bij te zetten. Het gehele traject beslaat zo twee maanden waarin u zowel in de bijeenkomsten als in uw eigen praktijk wordt uitgedaagd om uw besluitvaardigheid te vergroten.

Aan het eind van deze cursus bent u in staat te zien waarom de besluitvorming in uw team niet optimaal verloopt en heeft u ook instrumenten in handen de besluitvorming beter te laten verlopen.

Uw trainers:

Stephanie Andrade



Stephanie Andrade is vanuit een achtergrond in sociale wetenschappen al meer dan 15 jaar aan het werk als HRD-professional. Vanuit haar ervaring in communicatietrainingen, heeft zij zich gespecialiseerd in optimaliseren van besluitvorming. Zij helpt organisaties hun besluitvorming te verbeteren door advies, het faciliteren van besluitvormingstrajecten en overlegvormen en het ondersteunen van medewerkersparticipatie, direct dan wel indirect in het kader van de Wet op de Ondernemingsraden. Nieuwsgierigheid en snel kunnen schakelen is daarbij de basis, haar scherpe kijk op groepsprocessen zet de veranderingen in gang. Ze daagt beleidsmakers, ondernemingsraden en medewerkers vervolgens graag in concrete situaties uit om het eens anders aan te pakken en daarvan te leren.

Sinds 2006 heeft Stephanie haar eigen bedrijf:
De Sluis communicatietrainingen;
www.de-sluis.com

Marcel Reijnen



Marcel Reijnen heeft een technische en een sociaal wetenschappelijke achtergrond en is al meer dan 25 jaar actief als trainer en adviseur rondom medezeggenschap in organisaties. Hij ondersteunt organisaties door management en medezeggenschap te helpen met effectievere en 'betere' besluitvorming onderling en met elkaar.

Betrokkenheid en een open blik helpen hem om mensen uit te dagen uit hun patronen te stappen. Marcel is een snelle denker die moeilijke materie helder kan uitleggen.

Marcel is tevens resultaatgericht coach.

Sinds 2010 heeft Marcel zijn eigen bedrijf:
De Pijl medezeggenschap;
www.depijl-mz.nl

Dag 1

09.00 uur	Aankomst
09.30 uur	Kennismaking, inventariseren leerwensen, vaststellen agenda Doelstelling: Een goed besluit In deze drie dagen werken we aan besluitvorming en besluitvaardigheden. Het is handig daarbij een gemeenschappelijk doel voor ogen te houden. Daarom onderzoeken we kort wat we verstaan onder 'een goed besluit' en wat het zo lastig maakt om dat te realiseren Teamopdracht "een natuurkundige uitdaging" Met een praktische opdracht met een heldere, direct meetbare doelstelling, testen de deelnemers hun besluitvaardigheid in teamverband. Vanuit deze opdracht verkennen we de verschillende aspecten die positief of negatief bijdragen aan het besluit
12.30 uur	Lunchpauze
13.30 uur	Teamopdracht "Ieder zijn mening" Deze opdracht is complexer dan de vorige. De deelnemers worden uitgedaagd om tot een besluit te komen inzake actuele thema's. Lukt het om de verschillende meningen in actie om te zetten? Theorie besluitvorming, argumentatie en vertekening In de moderne maatschappij en in moderne besluitvorming in organisaties, wordt verwacht dat managers en medewerkers zich snel een mening vormen over een vraagstuk en een overtuigende bijdrage leveren aan overleg over uiteenlopende onderwerpen. <i>Vele meningen maken een besluit niet altijd makkelijker, zeker wanneer emoties de overhand krijgen. We bekijken hoe feit, fictie en emotie zich theoretisch tot elkaar verhouden en hoe we met deze inzichten het besluitvormingsproces kunnen verbeteren.</i>
16.30 uur	Pauze met soep en brood
17.00 uur	Vervolg "Ieder zijn mening" analyseoefening We oefenen opnieuw onze besluitvaardigheid met korte sessies op basis van actuele vraagstukken. We werken daarbij aan het ontwikkelen van onze vaardigheden om de aanwezige standpunten te analyseren.
19.30 uur	Evaluatie en afsluiting eerste trainingsdag

Dag 2

Besluitvorming: inhoud, proces en procedure

Net zoals andere communicatieprocessen is ook aan besluitvorming de dimensies inhoud, proces en procedure te onderscheiden. Aan de hand van casuïstiek uit de praktijk van de deelnemers zullen we deze tweede dag werken met praktische hulpmiddelen die aangrijpen op deze drie communicatieniveaus.

09.00 uur **Samenvatting eerste dag en uitwisseling ervaringen**

09.30 uur **Inhoudsgerichte hulpmiddelen**

Kennismaking met de casuïstiek

In subgroepen gaan we aan de slag om een praktijksituatie te analyseren. We werken in dit onderdeel met cases waarbij met name de inhoudelijke complexiteit de besluitvorming lastig heeft gemaakt.

Introductie praktische hulpmiddelen die aangrijpen op de inhoud. In een korte presentatie verkennen we een aantal modellen die de inhoudelijke bijdragen kunnen optimaliseren.

Aanpak casuïstiek

We oefenen concreet met de toepassing van één van de aangereikte hulpmiddelen op de praktijksituatie en evalueren,

12.30 uur Lunch

13.30 uur **Procesgerichte hulpmiddelen**

Kennismaking met de casuïstiek

In subgroepen gaan we aan de slag om een nieuwe praktijksituatie te analyseren waarbij met name de verhouding tussen de beslissers de uitdaging van de besluitvorming is gebleken.

Introductie praktische hulpmiddelen die aangrijpen op het proces. In een korte presentatie verkennen we een aantal modellen die de inzicht geven in de procesontwikkeling.

Aanpak casuïstiek

We oefenen concreet met de toepassing van één van de aangereikte hulpmiddelen op de praktijksituaties en evalueren.

17:00 uur **Evaluatie en afsluiting tweede trainingsdag**

Dag 3

09.00 uur	Korte samenvatting voorgaande dagen en uitwisseling ervaringen
09.30 uur	<u>Proceduregerichte hulpmiddelen</u> Kennismaking met de casuïstiek In subgroepen gaan we aan de slag om een nieuwe praktijksituatie te analyseren. Waarbij met name besluitvormingsprocedure het aangrijpingspunt zal zijn. Introductie praktische hulpmiddelen die aangrijpen op de inhoud. In een korte presentatie verkennen we een aantal modellen die de besluitvormingsprocedure kunnen optimaliseren. Aanpak casuïstiek We oefenen concreet met de toepassing van één van de aangereikte hulpmiddelen op de praktijksituaties en evalueren.
12.00 uur	Lunch
13.00 uur	Faciliteren en presenteren De afgelopen dagen hebben we van verschillende kanten naar besluitvormingstrajecten gekeken. Op basis van deze nieuwe inzichten is elke deelnemer in staat om de besluitvormingstrajecten zijn/haar eigen organisatie te verbeteren, maar hoe krijg je je collega's daarin mee? Daarom werken we deze ochtend aan het inrichten en leiden van een besluitvormende bijeenkomst en hoe ieder dat in zijn eigen praktijk kan aanpakken.
15.30 uur	Vorbereiding intervisiesessie We recapituleren wat deze dagen hebben opgeleverd en nemen de tijd om persoonlijke plannen te maken om leerpunten in de praktijk toe te passen. Op deze manier leggen we de basis voor de intervisiebijeenkomst
16.30 uur	Evaluatie en afsluiting.

Dag 4 Intervisiebijeenkomst (ochtend)

- 09.00 uur **Bijpraten en uitwisselen van ervaringen**
- 09.30 uur **Introductie werkwijze intervisie**
Met een heldere processtructuur bieden we een handvat om eigen ervaringen te delen en te analyseren om van daaruit gezamenlijk te werken aan de ontwikkeling van ieders vaardigheden in besluitvorming. Deze bijeenkomst biedt een introductie in de intervisiewerkwijze. Als de deelnemers dit wensen is het mogelijk om als groep zelfstandig verdere intervisie voort te zetten. Hierover zal tijdens de evaluatie een besluit worden genomen
- 12:00 uur **Evaluatie en afronding**

Lunchpakket voor onderweg